**E健身项目开发的二期功能**

1. 增加店长权限、添加员工、不能删除、店长增加卡品。
2. CS端卡种查询按店名模糊查询
3. 课程表修改。
4. 请假：储值卡、时间卡、次卡为锁定状态

时间卡需要增加时间

请假流程：前台申请—> 店长或管理中心审批 、店长需要授权才能审批。

时间点加值在申批时，到期自动恢复，按天计算

挂失流程：前台申请—> 店长或管理中心审批 、店长需要授权才能审批。

时卡：挂失的时间加在该卡结束的时间。

取消挂失流程：1、找到卡：卡的状态由锁定变为激活。

前台申请—> 店长或管理中心审批 、店长需要授权才能审批。

2、未到卡：补办：按手机号查询或按卡查询

前台申请—> 店长或管理中心审批 、店长需要授权才能审

审核之后才可以到店消费。

加值流程：按手机号或卡号查询，查出会员状态、可选择需要加的卡种，按添加按钮

则该用户下原有的卡品增加相对应的值<时卡加时间+次卡加次数+充值卡加钱>，前台申请，店长或后台审批，签约、激活。

1. 评价：每个课程结束后、评价该程课的状态。评价教练的专业程度、训练强度、亲和度<五颗星>，在后台可以查看每个教练的评价，查看教练的总评价数。<例如 专业程度5 个星、训练强度5个星、亲和度5个星 后台可查看 总数为15个星 教练得到8个星，后台可以显示所有上课的总星数和比率>
2. 合同相关信息存档、存储卡号，手机号、卡品号
3. 活动增加店面选项
4. 统计功能：
   1. 收银报表：可按时间、店面。选择查询<自定义时间>，按门店查询<会所名子、合同号、会员名子、性别、联系电话、购买卡品及<私教课>、应付金额、客户经理<私人教练>，签约时间、门店开卡的前台客服
   2. 活动报表：收费方式：<自定义时间>按时间、店面、查询的内容：店名、会员名、性别、联系电话、参加的活动、支付金额，支付方式<微信支付、支付宝>、支付时间、支付订单号。免费的：<自定义时间>按时间、店面>报名时间、活动内容、会员名、联系电话。
   3. 合同查询：按时间、店面、查询, 查询内容：合同号，姓名，手机号、卡种，合同类型<加值、新开>、应入金额，签约时间、激活时间，客户经理，私教经理。统计总金额。
   4. 客户经理能力分析：按店面查询、<自定义时间>、按客户经理查询
      1. 新增潜在客户能力 字段:
         1. 外出获取电话数量
         2. 咨询电话数量
         3. 网络获取数量
         4. 公司置换数量
         5. 朋友推荐数量
         6. 当日新增总数
         7. 传单派发数量
         8. 传单派发转换比<功能1/7>

页面字段：客户姓名、客户性别、电话，获取方式<外出、咨询、网络、公司：后台可增加> ，备注。

* + 1. 电话邀约按店面查询、<自定义时间>、按客户经理查询
       1. 正在跟进的潜在数量
       2. 拨打的电话数量
       3. 成功接通的数量
       4. 电话接通成功能率<功能2/3>
       5. 确定预约数量
       6. 预约成功率<功能5/3>
       7. 预约应到数量
       8. 实际到访数量

页面字段：客户姓名、客户性别、状态、 获取方式<外出、咨询、网络、公司：后台可增加> ，备注。

* + 1. 直接到访按店面查询、<自定义时间>、按客户经理查询
       1. 直接到访接待数
       2. 直接带人数
       3. 总数
    2. 业绩 按店面查询、<自定义时间>、按客户经理查询
       1. 新会员签约合同数
       2. 总金额<开卡，私教 的总金额数>
       3. 平均金额<功能2/1>
       4. 老会员签约合同数
       5. 老会员总金额<开卡，私教 的总金额数>
       6. 老会员平均金额<功能2/1>
       7. 汇总 老会员+ 总会员功能数
    3. **客户服务**按店面查询、<自定义时间>、按客户经理查询
       1. 到员到期负责数量
       2. 续费总人数
       3. 续费率<功能2/1>
       4. 服务电话拨打总数
       5. 总接通数
       6. 总接通率<功能4/5>
    4. **卡种销售分析 按卡种查询**
       1. 卡种
       2. 价格
       3. 门店
       4. 类型
       5. 卡数
       6. 总金额
       7. 销售占比<功能6/选时间段销售总金额**>**
    5. **提成明细**按店面查询、<自定义时间>、按客户经理查询
       1. 客户经理姓名
       2. 合同号
       3. 会员姓名
       4. 联系电话
       5. 签约时间
       6. 合同金额
       7. 提成基数<客户经理，店长设定>
       8. 提成金额<合同金额\*提成基数>
       9. 汇总<合同总金额、提成总金额>
    6. **资源获取分析，按渠道、按来源、活动**
       1. 会员姓名
       2. 来源方式<合作、电话缴约、活动名>
       3. 是否到访
       4. 是否已签约
    7. **私教课查询** 按店面查询、<自定义时间>、按客户经理查询
       1. 私教名称
       2. 会员姓名
       3. 签约日期
       4. 合同金额
       5. 提成基数<私教、店长设定>
       6. 提成金额
       7. 汇总 ，金额 、提成金额
    8. **私教任务完成报表**
       1. 私教姓名
       2. 会员姓名
       3. 总节数
       4. 已上节数
       5. 收费上课数<节数>
       6. 免费上课数<节数>

1. 后台增加，消费记录查询功能。
2. 钱包：只有充值，没有提现。消费用途《待定》
3. 活动报名<分门店>，可以查看所有店的活动，可以查看门店的功能
4. 查看流水、查看充值记录，及消费记录.